

CONDITIONS PARTICULIÈRES DE VENTE

I. INSCRIPTION ET PAIEMENT

L'inscription à l'un des voyages ou séjours présentés sur le site voiedesiles.com implique l'acceptation par le client des conditions générales de vente ainsi que des présentes conditions particulières.

- Pour une inscription à plus de 35 jours de la date du départ, la réservation doit être accompagnée d'un acompte de 35% du montant total du voyage. Le solde du prix du voyage doit être réglé, sans relance de notre part, au plus tard 30 jours avant la date du départ. Tout retard dans le paiement du solde pourra être considéré comme une annulation pour laquelle il sera fait application des frais d'annulation visés à l'article III.ci-après.
- Pour une inscription à moins de 35 jours de la date du départ, le paiement doit être effectué en une seule fois et pour la totalité du montant du voyage.
- Pour une inscription à moins de 8 jours avant le départ, des frais d'urgence d'un montant de 50€ par personne seront facturés.

Conformément à l'article L121-20-4 du code de la consommation, vous ne bénéficiez pas d'un délai de rétractation dès la commande de prestation de voyage via notre site. Nous nous tenons à votre disposition en cas de difficulté.

Le montant des primes des assurances souscrites par le client à l'occasion de son voyage est réglé dès l'inscription.

Pour tout paiement, une facture est adressée au voyageur, au plus tard dans les 15 jours suivant l'encaissement, confirmant ainsi l'inscription.

II. MODIFICATIONS DEMANDÉES PAR LE VOYAGEUR AVANT LE DÉPART

Toute modification émanant du voyageur sera considérée comme une annulation suivie d'une nouvelle inscription. Il pourra en conséquence être perçu les frais d'annulation visés à l'article III.ci-après.

Tout changement de date de départ est considérée comme une annulation suivie d'une nouvelle réservation.

Après le départ, les frais éventuels résultants de modification non autorisées par NOSY-MENA / Voiedesiles.com seront à la charge intégrale du voyageur, sans que celui-ci puisse prétendre à aucun remboursement pour les prestations qui n'auraient pas été utilisées.

III. CONDITIONS ET FRAIS D'ANNULATION

Si, pour quelque raison que se soit vous devez annuler votre voyage, les sommes déjà versées vous seraient remboursées sous déduction toutefois des pénalités suivantes:

- Plus de 35 jours avant la date du départ: 80€ par personne. Ces

frais ne sont pas remboursables par la garantie annulation des assurances que nous proposons.

- De 30 à 21 jours avant la date du départ: 35% du prix total du voyage.
- De 20 à 10 jours avant la date du départ: 50% du prix total du voyage.
- De 10 à 5 jours avant la date du départ: 75% du prix total du voyage.
- A moins de 5 jours de la date du départ: 100% du prix total du voyage.

Le demande d'annulation doit nous parvenir le plus tôt possible, par lettre recommandée avec accusé de réception. C'est la date d'envoi de cette lettre qui sera retenue comme date d'annulation pour la facturation des frais d'annulation.

Cas particuliers:

Certaines compagnies aériennes demandent l'émission des billets d'avion à 90 jours du départ, voir dans certains cas dans les 24h suivant la réservation. Dès l'émission des billets, et quelle que soit la date d'annulation, il vous sera facturé des frais d'annulation de 100% du prix du billet.

IV. RESPONSABILITÉ

NOSY-MENA / Voiedesiles.com ne pourra être tenue pour responsable des conséquences d'événements extérieurs à elle, notamment:

- Oubli ou perte de documents exigés par les autorités des pays visités (pièces d'identités, visas, vaccins, ...). Les renseignements donnés à ce sujet sur le site internet ou dans les fiches techniques ne sont donnés qu'à titre indicatif, et ne sauraient engager la responsabilité de NOSY-MENA / Voiedesiles.com. Il est donc fortement conseillé de vérifier avant le départ et auprès des autorités concernées (ambassade, en général) la liste des documents nécessaires.
- NOSY-MENA / Voiedesiles.com ne sera en aucun cas responsable en cas de retard ou d'impossibilité d'un participant de présenter des documents en règle. Les conséquences d'un éventuel défaut de présentation de ces documents seront intégralement à la charge du client et tout voyage annulé, interrompu ou abrégé du fait du participant ne saurait donner lieu à aucun remboursement ni indemnités d'aucune sorte.

- Risques médical et atteinte à la sécurité des voyageurs : chaque participant est informé qu'il peut courir certains risques liés notamment à l'éloignement des centres médicaux pendant le déroulement des voyages. Aussi, doit-il les assumer en toute connaissance de cause et s'engage, ainsi que ses ayant droit, à ne pas faire porter la responsabilité des accidents pouvant survenir et qui seraient liés à la spécificité de ces voyages, à NOSY-MENA / Voiedesiles.com, à ses guides ou à ses différents prestataires.
- NOSY-MENA / Voiedesiles.com conseille vivement de consulter le Ministère des Affaires Étrangères (<http://www.diplomatie.gouv.fr>) Si les circonstances l'exigeaient et en particulier pour assurer la sécurité de l'ensemble du groupe, mais aussi pour des

raisons climatiques ou des événements imprévus, nous nous réservons le droit, directement ou par l'intermédiaire de ses accompagnateurs ou prestataires, de substituer un moyen de transport, un hébergement, un itinéraire à un autre ainsi que de modifier les dates ou les horaires de départ sans que les participants ne puissent prétendre à aucune indemnité. Chaque participant devra se conformer aux règles de prudence et suivre en toutes circonstances les conseils données par les accompagnateurs. NOSY-MENA / Voiedesiles.com ne saurait être tenue pour responsable des accidents qui seraient causés par la faute, l'imprudence ou la négligence d'un participant. NOSY-MENA / Voiedesiles.com se réserve le droit de pouvoir expulser à tout moment d'un groupe un participant dont le comportement serait de nature à mettre en danger ou à nuire au bien-être des autres participants. Dans un tel cas d'expulsion, aucune indemnité ne serait due.

- Incidents ou événements imprévisibles et insurmontables d'un tiers étranger tels que : guerres, troubles politiques, grèves extérieures à NOSY-MENA / Voiedesiles.com, incidents techniques extérieurs à NOSY-MENA / Voiedesiles.com, encombrement de l'espace aérien, faillite d'un prestataire, intempéries, retards (y compris les retards dans les services d'acheminement du courrier pour la transmission des billets), pannes, perte ou vol de bagages ou d'autres effets. Le ou les retards subis ayant pour origine les cas visés ci-dessus ainsi que les modifications d'itinéraire qui en découleraient éventuellement ne pourront entraîner aucune indemnisation à quelque titre que ce soit. Les éventuels frais additionnels liés à une perturbation (taxe, hôtel, parking...) resteront à la charge du client.

- Transport aérien : NOSY-MENA / Voiedesiles.com ne saurait être responsable d'une modification du voyage en raison d'une perturbation du trafic aérien. Les passagers individuels doivent s'assurer de la bonne confirmation de leur vol auprès de la compagnie aérienne au plus tard 3 jours avant la date de retour, faute de quoi leur réservation pourrait ne pas être maintenue.

- Acheminement: Si vous organisez seul vos prestations acheminement, nous vous recommandons d'acheter des prestations modifiables et/ou remboursables et de prévoir des temps de transferts raisonnables. En cas de survenance d'un cas de force majeure, d'un fait imprévisible et insurmontable d'un tiers, NOSY-MENA / Voiedesiles.com ne remboursera pas les frais induits.

V. TARIFS

Les tarifs applicables sont ceux affichés sur le site Internet. A l'inscription, le prix du voyage est ferme, définitif et en euros. Toutefois, conformément à la loi, jusqu'à 30 jours du départ, nous pouvons opérer des ajustements à la hausse ou à la baisse, dès lors qu'ils ne sont pas significatifs, sans possibilité d'annulation de votre part, pour les raisons suivantes: modification des taux de change, du coût du carburant, des taxes et des redevances.

Votre refus de régler cet ajustement de prix sera considéré comme un annulation entraînant l'application des frais d'annulation.

VoiedesIles.com

Nosy Mena SARL
8, rue de paradis – 75010 PARIS
contact@nosy-mena.fr

RCS Paris B 512 239 419
Capital Social: 10 000€
LI 075 09 0022

Garantie Financière:

APS
15, avenue Carnot – 75017 PARIS

Responsabilité Civile et Professionnelle:

GAN Assurance
103, rue de Miromesnil – 75008 PARIS
N° de contrat: 091.417.300